



TRANSPARENZBERICHT

nach Art. 15 der Verordnung (EU) 2022/2065

(Gesetz über digitale Dienste, „Digital Services Act“)

Von der Ernst Klett Verlag GmbH

VORWORT

Der „Digital Services Act“ (Verordnung (EU) 2022/2065, DSA) setzt die Rahmenbedingungen für eine einheitlich Behandlung digitaler Dienstleistungen im Online-Umfeld in der Europäischen Union. Mit dem Ziel der Stärkung der Effektivität, durch eine Vereinheitlichung der Rechtslage, wird eine sichere und transparente Umgebung digitaler Dienstleistungen angestrebt.

Dazu sieht der DSA Pflichten für die Anbieter von digitalen Vermittlungsdiensten vor, die der Bekämpfung rechtswidriger Inhalte oder Handlungen dienen und unter der Bezeichnung „Moderation von Inhalten“ zusammengefasst werden. Die Pflichten beziehen sich nach Art. 14 DSA sowohl auf Angaben in den AGB ([Nutzungsbedingungen für digitale Inhalte und Online-Services – Ernst Klett Verlag](#)) der Anbieter wie auch auf die Erstellung eines Transparenzberichts nach Art. 15 DSA, der mindestens einmal jährlich veröffentlicht wird.

Der Ernst Klett Verlag kommt dieser Pflicht zur Erstellung eines Transparenzberichts nach, der eine Auskunft über die durchgeführte Moderation von Inhalten wiedergibt.

Inhalt

1. Verpflichteter	3
1. Kategorien	4
2. Anordnungen eines Mitgliedsstaates	6
4. Moderationsaktivitäten	6
5. Initiativen	6

1. Verpflichteter

Verantwortliche Geschäftseinheit:

Ernst Klett Verlag GmbH

Rotebühlstraße 77, D - 70178 Stuttgart

Telefon 07 11 / 66 72-0

E-Mail: info@klett.support

Handelsregister: Amtsgericht Stuttgart, HRB 10746

Umsatzsteuer-ID-Nr.: DE 811122363

Berichtszeitraum:

Quartal 2024: 01.01.2024 bis 01.03.2025

Publikationsdatum des Berichts: 24.03.2025

1. Kategorien

Melde- und Abhilfeverfahren

Gemäß Art. 16 DSA trifft die Ernst Klett Verlag GmbH die Pflicht Verfahren einzurichten, nach denen Nutzende rechtswidrige Inhalte melden können. Auf der Website [Ernst Klett Verlag](#) bietet die Ernst Klett Verlag GmbH Nutzenden die Möglichkeit, rechtswidrige Nutzerinhalte oder Nutzerhandlungen zu melden.

Nutzerinhalte sind Informationen, die Nutzende bereitstellen und die der Verlag für Nutzende speichert, unabhängig davon, ob diese Informationen nur den Nutzenden zugänglich sind (z.B. Notizen) oder mit anderen geteilt werden (z.B. Unterrichtsmaterialien für eine Schulklasse) oder öffentlich sichtbar sind (z.B. Kommentare).

Unzulässig sind im Einzelnen:

- alle Inhalte, deren Erwerb und/oder deren Verbreitung strafbar ist;
- rassistische, diskriminierende, verhetzende, extremistische, gegen die freiheitlich-demokratische Grundordnung gerichtete Inhalte;
- Kennzeichen verfassungswidriger Organisationen;
- Aufruf zu Straftaten oder Billigung von Straftaten;
- Verherrlichung oder Verharmlosung von Gewalt;
- Gewaltdarstellungen und Inhalte, die gegen die Menschenwürde verstoßen;
- pornographische Inhalte und Inhalte, die Kinder oder Jugendliche in unnatürlich geschlechtsbetonter Körperhaltung darstellen oder beschreiben;
- Inhalte, die geeignet sind, die Entwicklung von Kindern oder Jugendlichen zu einer eigenverantwortlichen und gemeinschaftsfähigen Persönlichkeit zu beeinträchtigen (dazu gehören alle Inhalte, die keine Altersfreigabe nach dem Jugendschutzgesetz haben);
- alle Inhalte, die Rechte Dritter verletzen, z.B. geistiges Eigentum (Urheberrecht, Markenrecht usw.) und Persönlichkeitsrechte (z.B. Namensrecht, Recht am eigenen Bild);
- beleidigende Inhalte;
- bewusst unwahre Tatsachenbehauptungen über Dritte, einschließlich gefälschter oder verfälschter Abbildungen;
- Inhalte, die die Privat- oder Intimsphäre einer Person verletzen, z.B. heimliche Bildaufnahmen, Nacktdarstellungen;
- Inhalte, die obszön oder nach allgemeiner Anschauung anstößig sind.

Unzulässige Handlungen sind, die im Folgenden genannten:

- alle strafbaren oder gesetzlich verbotenen Handlungen;
- Offenlegung von privaten Adressen, Kontaktdaten und anderen nicht allgemein bekannten Informationen über Dritte ohne deren Einwilligung oder eine andere Rechtfertigung;
- Drohungen und ähnliche Verursachung von psychischem Stress (Mobbing);
- Stalking und ähnliche Belästigungen anderer Nutzer, z.B. durch unerwünschte Kontaktaufnahme;
- massenhafte Verbreitung von Inhalten (Spam);
- Werbung für kommerzielle Produkte oder Dienstleistungen;
- Werbung für Wetten, Glücksspiele oder Gewinnspiele;
- Täuschung Dritter;
- Ausspähen von Daten, Datenveränderung, Computersabotage;
- Verbreitung von Computerviren und sonstiger Malware;
- Beeinträchtigung des technischen Betriebs der Online-Dienste;
- Einsatz automatisierter Verfahren, um Daten aus den Online-Diensten abzufragen (Scraping) oder Inhalte zu sammeln (Crawling);
- die Inhalte der Online-Dienste dürfen insbesondere nicht für Text- und Data-Mining verwendet werden; eine solche Nutzung wird gemäß § 44b UrhG ausdrücklich vorbehalten;
- die Inhalte der Online-Dienste dürfen insbesondere nicht zur Entwicklung, zum Training und/oder zur Anreicherung von KI-Systemen, insbesondere von generativen KI-Systemen, verwendet werden;
- Setzen von Hyperlinks zu Inhalten, die unzulässige Inhalte sind oder der Begehung unzulässiger Handlungen dienen;
- die Beteiligung an der unzulässigen Handlung eines anderen.

Falls solche rechtswidrige Inhalte oder Handlungen auftreten, können diese von Nutzenden auf der folgenden Seite [Ernst Klett Verlag](#) oder per E-Mail an behoerden-kontakt@klett.de gemeldet werden.

2. Anordnungen eines Mitgliedsstaates

Zusammenfassung des Themas und des Ergebnisses, falls Behörden in einem Fall aktiv geworden sind.

Liegt für den Zeitraum nicht vor.

3. Gesamtzahl eingegangener Mitteilungen

Anzahl eingegangener Hinweise/Beschwerden pro Kategorie, mittlere Zeit bis zur Reaktion, Anzahl Aktionen pro Mitteilung gesplittet nach den Handlungsgrundlagen (basierend auf einem Gesetz oder den AGB des Verlags).

Anzahl der über das Formular der Website für DSA-Anfragen publizierten Kontaktmöglichkeiten: 0

Anzahl der Kundenservice-Tickets, die eine Aktion mit Bezug zum DSA ausgelöst haben: 0

Gesamtzahl im internen Beschwerde-Workflow eingegangener Mitteilungen: 0

4. Moderationsaktivitäten

Beschreibende Zusammenfassung der erfolgten Inhalte-Moderationen (z.B. aus eCourse, Blogs, Fanclubs)

Anzahl der Moderationsaktivitäten: 0

5. Initiativen

Anzahl Verbesserungsmaßnahmen pro Kategorie auf eigene Initiative: 0

Aufgrund einer automatisierten Problemidentifikation: 0